

ZELENA SHEMA SLOVENSKEGA TURIZMA

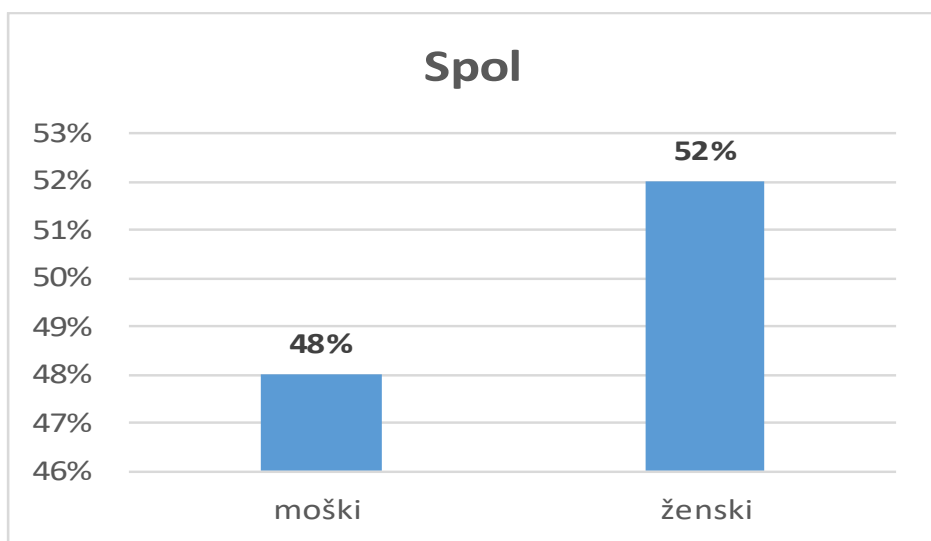
REZULTATI ANKETIRANJA LOKALNEGA PREBIVALSTVA 2023

Uvod

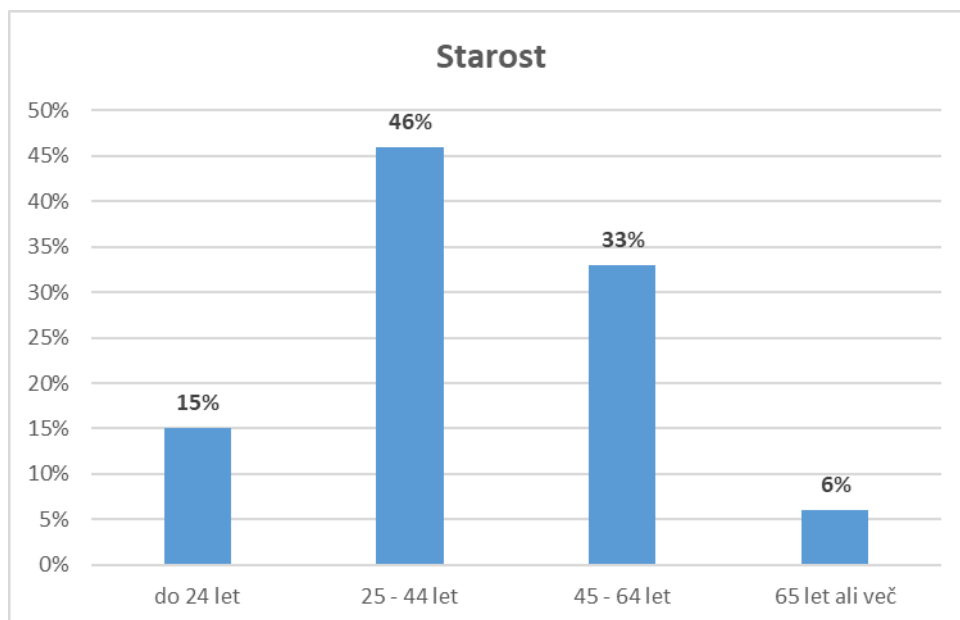
V okviru aktivnosti za Zeleno shemo slovenskega turizma je Občina Postojna izvedla anketiranje z željo po aktivni vključitvi lokalne skupnosti, turistov in turističnega gospodarstva pri obnovitvi znaka Slovenia Green Destination. Anketiranje prebivalcev je potekalo v času med 15. 7. 2023 in 15. 9. 2023. Anketiranje lokalnega prebivalstva je bilo izvedeno preko spletne ankete 1ka, ki smo jo promovirali na socialnih omrežjih (Facebook profil Visit Postojna). K sodelovanju v anketi se je povabilo tudi obiskovalce, ki so obiskali Turistično informacijski center Galerija ter prireditev Postoj na živi ulici.

Podatki o anketirancih

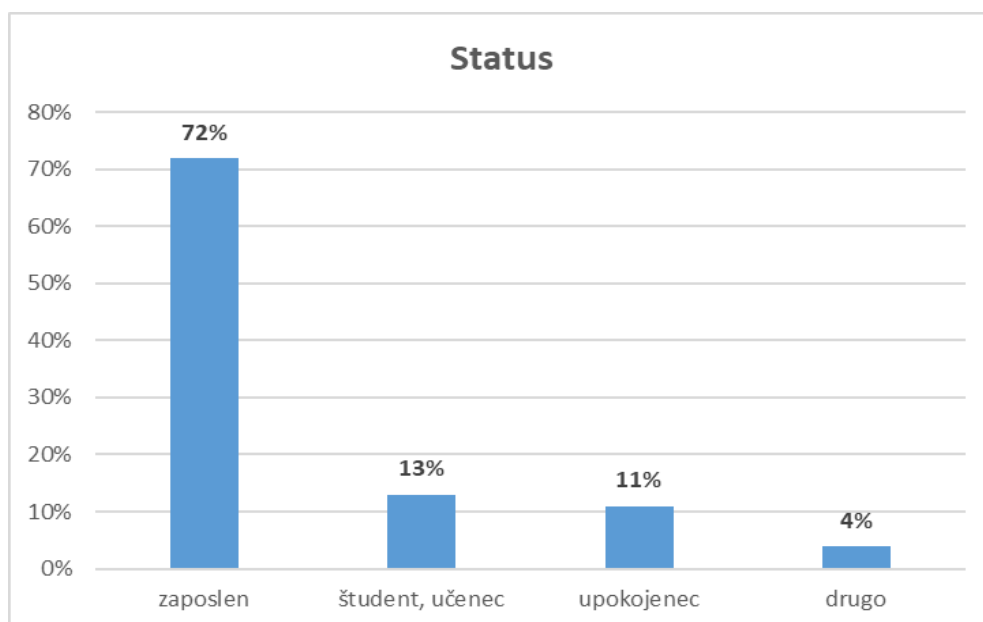
Popolnoma izpolnjenih in tako veljavnih je bilo 48 anketnih vprašalnikov. 48% anketirancev je bilo moškega in 52% ženskega spola.



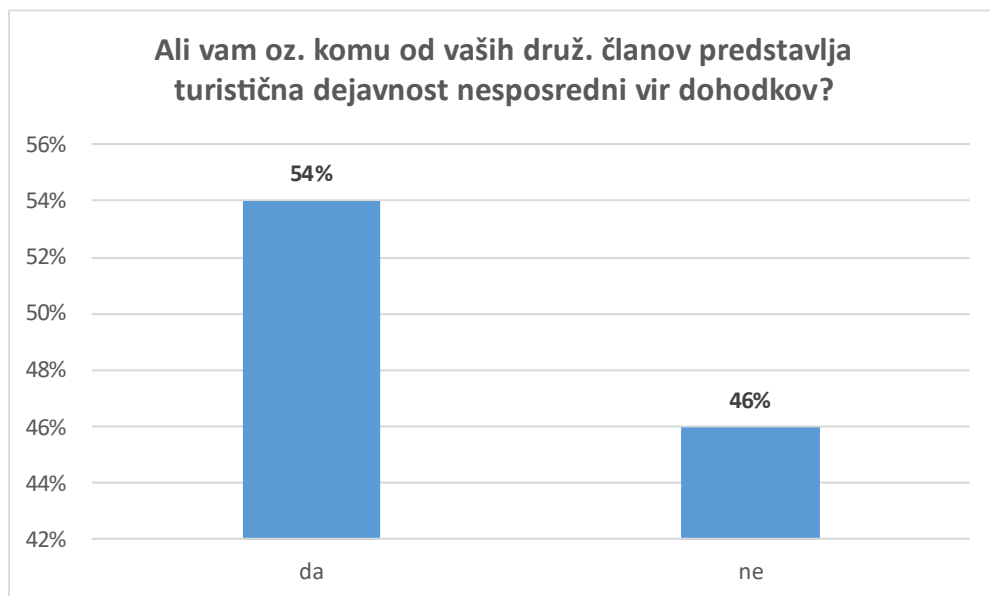
Zastopane so bile vse starostne skupine: 46% je bilo oseb starih med 25 in 44 let, 33% oseb starih med 45 in 64, 15% oseb je bilo mlajših od 24 let, preostali delež (6%) pa predstavljajo osebe starejše od 65 let.



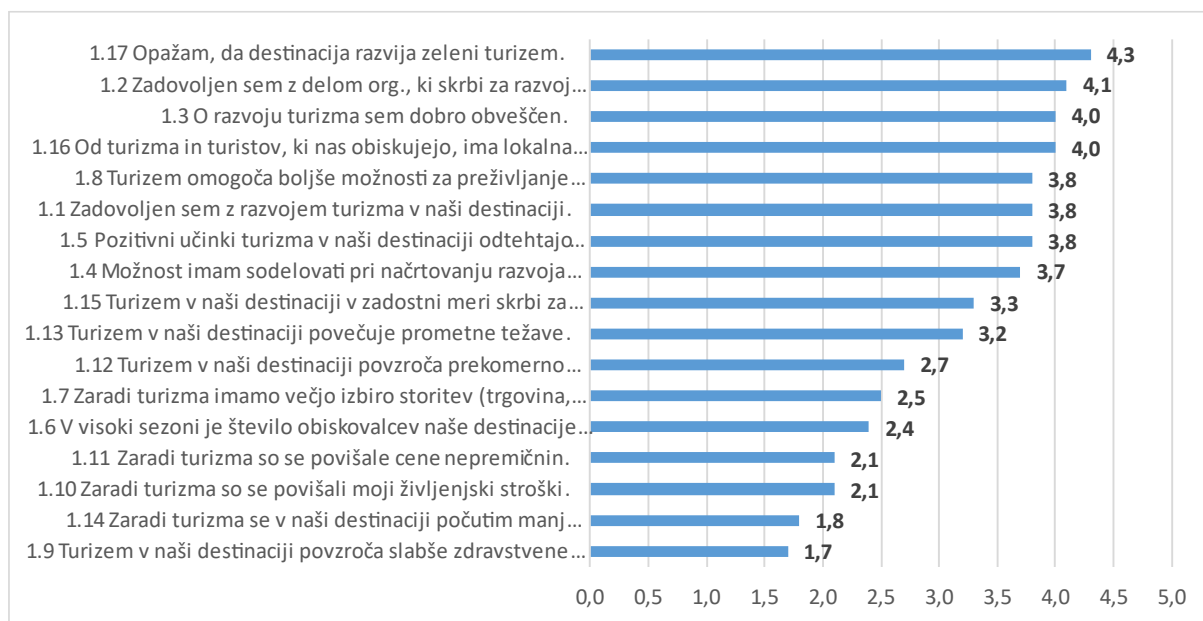
72% anketiranih je bilo v času anketiranja zaposlenih, 13% je bilo študentov oz. učencev ter 11% upokojencev.



Izmed anketiranih lokalnih prebivalcev jih je malo več kot polovica (54%) odgovorila, da zanje ali za njihove družinske člane turistična dejavnost predstavlja neposredni vir dohodkov (zaposlitev, študentsko delo, dodatni zaslužek z oddajanjem sob, prodajo domačih izdelkov ...).



Zadovoljstvo s turizmom v destinaciji



Lokalno prebivalstvo je v tem sklopu ocenjevalo svoje zadovoljstvo z razvojem turizma v občini Postojna. Anketiranci so zgornje trditve odgovorili z ocenami od 1 do 5, pri čemer so možnosti pomenile:

- 1 = sploh se ne strinjam,
- 2 = ne strinjam se,
- 3 = sem neopredeljen/a,
- 4 = strinjam se,
- 5 = zelo se strinjam.

Nato smo za vsako trditev izračunali povprečno oceno in jih razvrstili od najbolj ocenjene do najmanj ocenjene. Trditve, na katere so občani v povprečju odgovorili pritrdilno z oceno 3,5 ali več, izkazujejo strinjanje občanov z navedenimi izjavami.

Te trditve so:

- Opažam, da destinacija razvija zeleni turizem.
- Zadovoljen sem z delom org., ki skrbi za razvoj turizma v naši destinaciji.
- Od turizma in turistov, ki nas obiskujejo, ima lokalna skupnost koristi.
- O razvoju turizma sem dobro obveščen.
- Pozitivni učinki turizma v naši destinaciji odtehtajo negativne.
- Zadovoljen sem z razvojem turizma v naši destinaciji.
- Turizem omogoča boljše možnosti za preživljanje prostega časa (prireditve, rekreacija ...).
- Možnost imam sodelovati pri načrtovanju razvoja turizma.

Iz zgornjih ocen lahko povzamemo, da večina lokalnega prebivalstva opaža, da destinacija razvija zeleni turizem (povprečna ocena 4,3). Lokalno prebivalstvo je prav tako zadovoljno z delom enote turizem Zavoda Znanje (povprečna ocena 4,1) ter z razvojem turizma v občini Postojna (povprečna ocena 3,8). Lokalno prebivalstvo prav tako meni, da ima turizem na lokalno okolje več pozitivnih kot negativnih učinkov ter da ima lokalna skupnost o turizma in turistov določene koristi. Prebivalci so pozitivno oceno namenili tudi temu, da imajo možnost sodelovati pri načrtovanju ter da so o razvoju turizma dobro obveščeni.

Pri trditvah, ki odražajo negativne vplive turizma na okolje in lokalno prebivalstvo, so domačini podali povprečne ocene med 1,7 in 2,7, iz česar je razvidno, da se s trditvami sploh ne strinjajo (ocena 1) ali se ne strinjajo (ocena 2).

Te trditve so:

- Turizem v naši destinaciji povzroča slabše zdravstvene razmere.
- Zaradi turizma se v naši destinaciji počutim manj varno.
- Zaradi turizma so se povišali moji življenjski stroški.
- Zaradi turizma so se povišale cene nepremičnin.
- V visoki sezoni je število obiskovalcev naše destinacije previsoko in moteče.
- Turizem v naši destinaciji povzroča prekomerno onesnaževanje.

Iz navedenih ocen lahko povzamemo, da lokalno prebivalstvo razvoja turizma ne vidi v negativni luči. Lokalno prebivalstvo je kot edino slabost med naštetimi trditvami izpostavilo dejstvo, da turizem v naši destinaciji povečuje prometne težave (povprečna ocena 3,2). Anketiranci so pri podvprašanju, kje in kdaj se v Postojni pojavljajo prometne težave zaradi turizma, izpostavili območje Predjame ter prometne zamaške, ki se pojavljajo na Titovi cesti v Postojni v času poletne sezone.

Kaj bi po vašem mnenju še doprineslo k razvoju turizma na destinaciji?

Na koncu smo lokalne prebivalstvo povprašali še, katere so po njihovem mnenju tiste izboljšave, ki bi še dodatno doprinesle k razvoju turizma na destinaciji.

Lokalno prebivalstvo je pri tem vprašanju podalo naslednje odgovore:

- več sodelovanja s prebivalci in lokalno ponudbo
- spodbude prebivalcem, da ponudijo svojo dejavnost, redno pestro dogajanje ne le v centru postojne, temveč tudi v okoliških vaseh.
- skupna vizija vseh vpletenih (ponudnikov)
- omejitev števila gostov v jami in gradu
- Postojnska jama bi morala občini nakazati višji delež koncesije
- zmanjšanje prometa na relaciji Postojna-Predjama

- zvišati znesek koncesije za upravljanje s Postojnsko jamo in Predjamskim gradom
- več vsebin v mestu, več gostinske, trgovinske ponudbe
- razvijanje outdoor turizma (pohodništvo, kolesarstvo)
- več promocije na tujih trgih
- več manjših ponudnikov, razpršenih
- več kulture, razstav, galerija, več vsebin v mestu
- zvišanje koncesije Postojnski jami
- razvoj kulinaričnega turizma, pohodnih in kolesarskih poti
- stalna celoletna ureditev avtobusnih (shuttle) povezav do Predjame.
- boljša pripravljenost sodelovanja iz strani Postojnske jame.

Med navedenimi odgovori se je največkrat pojavil odgovor, da bi bil največji doprinos k razvoju turizma v destinaciji zvišanje zneska koncesije za upravljanje s Postojnsko jamo in Predjamskim gradom. Prav tako lokalno prebivalstvo vidi priložnost v boljši pripravljenosti sodelovanja podjetja Postojnska jama d. d. (upravljalca Postojnske jame) z lokalno skupnostjo.

Veliko prebivalcev vidi priložnost tudi v razvijanju outdoor (pohodništvo, kolesarstvo) in kulinaričnega turizma. Lokalno prebivalstvo je izpostavilo možnost napredka tudi v zmanjšanju prometa na relaciji Postojna-Predjama z ureditvijo stalnih avtobusnih (shuttle) povezav do Predjame. Prebivalci občine vidijo možnosti dodatnih izboljšav v razvoju turizma tudi v: dodatni promociji na tujih trgih, izboljšanju sodelovanja s prebivalci ter v oblikovanju skupne vizije vseh glavnih akterjev v turizmu v občini Postojna.