

# Sustainability Action Plan

## AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZSST za nadaljnji trajnostni razvoj turizma v Občini Postojna za leto 2024

### Postojna

## Introduction

Občina Postojna je v ZSST vstopila leta 2018. Ob prvi presoji je kot destinacija v letu 2019 na podlagi ocene stanja na terenu prejela srebrni znak. Poleg tega je del destinacije Zeleni kras, ki je nosilka bronastega znaka. V občini so trije ponudniki s pridobljenim trajnostnim znakom (Notranjski muzej kot atrakcija ter Penzion Mirjam in Hotel Center kot nastanitev). V letu 2022 je bil opravljen ponovni postopek ocenjevanja, v katerem je destinacija Postojna dosegla viden napredek na področju strateškega načrtovanja turizma in implementacije trajnostnih ukrepov v svoje poslovanje in prejela zlati znak.

Občina Postojna je v letu 2022 že sprejela načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma v destinaciji Postojna. V osnutku novonastale Strategije razvoja turizma v Občini Postojna 2024-2029 so jasno opredeljena temeljna načela trajnostnega razvoja v destinaciji in opredeljeni ukrepi, ki jih destinacija že izvaja in jih bo izvajala v prihodnje.

Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma Občine Postojna, ki ga posebej pripravljamo vsako leto v sklopu Zelene sheme Slovenskega turizma tako dopolnjuje sprejeto strategijo, v smeri priporočil o presoji po standardu Slovenia Green in dopolnjuje pretekle akcijske načrte.

Akcijski načrt je primarno usmerjen na področja, na katerih smo v procesu certifikacije ZSST za pridobitev znaka Slovenia Green, prejeli slabše ocene in glede na potrebe na terenu, ki se sproti kažejo. Pri pripravi akcijskega načrta so upoštevane smernice in priporočila razvojnih dokumentov na lokalni, regionalni in državni ravni.

Akcijski načrt ukrepov se pripravlja za obdobje enega leta, saj je vezan na program rednega dela organizacijske enote Turizem na Zavodu Znanje Postojna in je vsako leto del rednega programa dela organizacijske enote Turizem. Program dela – vsebinsko in finančno – potrdi občinski svet v začetku leta in velja do konca koledarskega leta.

## Overview

**Action plan period:** 01-01-2024 to 31-12-2024

**Status overview:** 17-10-2024

Criteria involved: 11

Criteria with all tasks completed: 0

11

Tasks involved: 11

Tasks completed: 0

11

**Sustainability coordinator:** Ana Širca

**Staff members involved:** Anže Grželj,

**Staff hours planned:** 505

**Financial resources planned:** 250 EUR

## Action plan

### 0. Splošne značilnosti destinacije

No tasks planned

### 1. Destinacijski management

Predanost in organizacija

Responsible

Start / End

EUR Hours

#### 1.3 Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo

##### A. Vzpostavitev zelene ekipe

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
31-12-2024

0 20

V okviru projekta ZSST bo v letu 2024 za Zelenega koordinatorja imenovan Anže Grželj, strokovni sodelavec organizacijske enote turizem, ki deluje v sklopu javnega zavoda, ZZP, ki ga je ustanovila Občina Postojna. Zelena ekipa je sestavljena iz posameznikov, ki so strokovnjaki na svojih področjih (iz javnega sektorja in turističnega gospodarstva; iz nevladnega sektorja ni želel nihče aktivno sodelovati) in pomembno vplivajo in pripomorejo k trajnostnim usmeritvam destinacije. Župan občine Postojna bo v letu 2024 imenoval "novo" Zeleno ekipo - nekaj članov "prejšnje" ekipe svojih nalog zaradi pomanjkanja časa ni moglo več učinkovito opravljati in niso več želeli biti del ekipe. Naloge in kompetence posameznih članov ekipe so navedene v poročilu o izvedenih aktivnostih.

#### 1.4 Sodelovanje z deležniki

##### A. Sodelovanje z deležniki

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
31-12-2024

0 50

DMO pri trajnostnem managementu sodeluje s civilno družbo, zasebnim in javnim sektorjem OE Turizem je odgovoren za razvoj in promocijo destinacije

Postojna in deluje v sklopu širše destinacije Zeleni kras. RDO Postojnska jama-Zeleni kras pa predstavlja krovno regionalno organizacijo, ki pokriva področje turizma v Primorsko-notranjski regiji. Sodelovanje z javnim in zasebnim sektorjem tako poteka na lokalni in regionalni ravni. Sodelovanje poteka na več ravneh in na več načinov – od običajnih rednih sestankov v zvezi s konkretnimi predlogi in problematiko, do sodelovanj ob pripravi turističnih dogodkov in prireditvev, turističnih produktov in projektov, preko razpisov za sofinanciranje dejavnosti, razprav na občinskem svetu ob sprejemanju strateških dokumentov, proračuna in programov dela, pa vse do javnih razprav v postopkih priprave temeljnih razvojnih dokumentov ipd. OE Turizem med drugim tudi aktivno skrbi za ozaveščanje in motiviranje turističnega sektorja za razvoj trajnostnih poslovnih modelov. Odlično sodelovanje z občinsko upravo – skupna priprava letnih programov dela (na podlagi zastavljene Strategije razvoja turizma) in skupne prijave na različne projekte z namenom razvoja trajnostnega turizma v destinaciji ter kasneje aktivno sodelovanje z zasebnim sektorjem. V letu 2024 bomo vzpostavili analizo stanja sodelovanja z vsemi deležniki na destinaciji. Ali ima destinacija seznam deležnikov, pripravljen na predlogi iz zavihka Guidance ali v katerem drugem dokumentu. Pri tem se bomo vprašali: • Ali je destinacija v zadnjih treh letih pri upravljanju turizma sodelovala s civilno družbo in na kakšen način? • Ali je destinacija v zadnjih treh letih pri upravljanju turizma sodelovala z javnim sektorjem in na kakšen način? • Ali je destinacija v zadnjih treh letih pri upravljanju turizma sodelovala z zasebnim sektorjem in na kakšen način? Skupaj z Občino Postojna in RDO Postojnska jama – Zeleni kras bomo preverili ali imamo sprejeto politiko, program, načrt ali drug ustrezen dokument, v katerem so opredeljeni deležniki in sodelovanje z njimi in če nimamo, ga bomo vzpostavili.

## Načrtovanje in razvoj

### 1.5 Popis turističnih zmogljivosti in virov

#### A. 1.5 Popis turističnih zmogljivosti in virov

Popis turističnih zmogljivosti in virov. V letu 2024 bomo izvedli popis turističnih zmogljivosti in virov. Iz slednje bomo dobili sliko na terenu iz katere bomo naredili analizo vplivov turizma na okolje ter opisali kako so ključne vrednote zavarovane. Bodisi z zakoni ali pravilniki (mednarodni, nacionalni, lokalni) oz. z managementom ali reguliranjem dostopa. Cilj popisa je, da tudi kot enota dobimo realno sliko stanja na terenu za namene promocije in pomoči deležnikom na terenu.

Anže Grželj;

01-04-2024 /  
31-12-2024

0 50

### 1.7 Strategija razvoja turizma

#### A. Strategija razvoja turizma v občini Postojna 2024-2029

Predhodna Strategija razvoja turizma v občini Postojna je bila na pobudo Občinskega sveta pripravljena za obdobje 2018-2023. V letu 2024 smo pripravili nov strateški dokument - Strategija razvoja turizma v Občini Postojna za prihodnjih pet let, z vključenim akcijskim načrtom glavnih ukrepov razvoja. V strateškem dokumentu bodo opredeljena temeljna načela in ukrepi trajnostnega razvoja v destinaciji, ki jih Občina Postojna že izvaja in jih bo izvajala v prihodnje. Ta akcijski načrt za trajnostni razvoj turizma v občini Postojna tako dopolnjuje sprejeto strategijo, v smeri priporočil (Poročilo o presoji po standardu Slovenia Green), ki jih je Občina Postojna prejela v mesecu maju 2022 v okviru sodelovanja v Zeleni shemi slovenskega turizma. V nadaljevanju tako opredeljujemo ukrepe, ki jih bo Občina Postojna dodatno izvedla, saj mora destinacija, kot obvezen dokument v roku 6 mesecev po prejemu priporočil izdelati načrt (ta dokument), slednjega pa s pomočjo

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
01-05-2024

0 10

platforme, ki jo predpisuje Zelena shema slovenskega turizma. Ker je načrt izdelan v skladu s predpisanim obrazcem in na predpisan način, bo Občina Postojna izpolnila vse zahteve merila 1.10 iz Zelene sheme slovenskega turizma (v nadaljevanju: ZSST).

### 1.9 Vključevanje javnosti v pripravo predpisov

#### A. Vključevanje deležnikov in podpora

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
31-12-2024

0

30

Skupaj z RDO Postojnska jama - Zeleni kras se na letni ravni redno srečujemo z ostalimi deležniki s turističnim gospodarstva, turističnimi društvi in institucijami, ki vplivajo na trajnostni razvoj turizma tako. Ker se je to do sedaj izkazalo kot primer dobre prakse, bomo s tem nadaljevali tudi v prihodnjem letu. Na sestankih si izmenjujemo mnenja, predstavljamo primere dobre prakse in jih v veliki večini upoštevamo pri načrtovanju aktivnosti rednega programa dela in pri pripravi razvojnih dokumentov. Občina Postojna je v letu 2024 dolžna sprejeti dokument, kjer ima jasno razdelano kako vključujejo deležnike in javnost v procese za pripravo predpisov (vključevanje javnosti npr. pri pripravi participativnega proračuna, projektov s področja razvoja turizma, drugih predpisov vezanih na turizem..)

## 2. Narava in krajina

No tasks planned

## 3. Okolje in podnebje

Energija, trajnostna mobilnost in podnebne spremembe

### 3.14 Trajnostna mobilnost

Anže Grželj;

01-01-2024 /

0

40



#### A. Mehka mobilnost

30-04-2024

Ena najbolj "problematičnih" točk v zvezi s preobremenjenostjo prometa je druga največja turistična atrakcija v destinaciji, Predjama in okolica Predjamskega gradu. Občina Postojna je zato skupaj s partnerji (Ipop - inštitut za politiko prostora, Postojnska jama, Občina Strand Norveška) pristopila k trajnostnemu projektu Predjama Sustainable. Občina Postojna želi zmanjšati motorizirani promet na širšem območju občine in s tem prispevati k blaženju podnebnih sprememb. Ena od lokacij, kjer je še potrebna rešitev, je območje Predjama, priljubljena turistična lokacija, katere obisk se je v zadnjih 10 letih potrojil. Zaradi premajhnega števila parkirnih mest, širjenja turistične ponudbe in večjega števila gostov/obiskovalcev je tu na vrhuncu turistične sezone pravi parkirni kaos. Občina in Postojnska jama potrebujeta rešitev, kako bi ta problem rešili (zmanjšali število osebnih vozil na lokaciji brez zmanjšanja obiska). Glavni cilj projekta je prispevati k blaženju podnebnih sprememb s pripravo mobilnostnega načrta in pilotno izvedbo ključnih ukrepov, s čimer bomo neposredno prispevali k outputu programa (Izboljšano upravljanje trajnostne mobilnosti).

### 3.15 Javni prevoz

#### A. Mehka mobilnost

Anže Grželj;

01-06-2024 /  
30-11-2024

0

60

Občina Postojna je pristopila k mehki mobilnosti skozi razpis za sofinanciranje organiziranih prevozov do turističnih destinacij v občini Postojna. S tem je omogočila gostom, ki obiščejo Postojno kakor tudi njenim občanom brezplačen prevoz do dveh pomembnejših turističnih točk: Predjamskega gradu in Planine.

#### 4. Kultura in tradicija

No tasks planned

#### 5. Družbena klima

Sodelovanje z lokalno skupnostjo

##### 5.8 Osveščanje prebivalcev o trajnostnem turizmu

A. Osveščanje prebivalcev o trajnostnem turizmu

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
31-12-2024

0

70

Nadaljevali bomo sedaj že z ustaljeno prakso osveščanja in obveščanja prebivalstva o trajnostnem turizmu. Primarno preko lastnih kanalov (spletna stran in družbena omrežja).

##### 5.10 Zadovoljstvo prebivalcev

A. Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev

Anže Grželj;

01-06-2024 /  
30-09-2024

0

30

Redno spremljanje zadovoljstva obiskovalcev preko anket pri največjih turističnih atrakcijah v destinaciji in v turistično informacijskih centrih. Analize slednjih so pokazatelj in osnova za oblikovanje novih projektov in vsebin na področju razvoja turizma na destinaciji Postojna.

#### 6. Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija

Vključevanje turističnih podjetij

##### 6.4 Raba vode v turističnih podjetjih

A. Raba vode v turističnih podjetjih

Anže Grželj;

/  
31-12-2024

250

75

Skupaj z javnim podjetjem Kovod Postojna, vodovod, kanalizacija, d.o.o., ki že sedaj zelo poglobljeno in učinkovito komunicira ter demonstrira ukrepe za zmanjševanje rabe vode bomo pripravili različne prispevke in ukrepe, ki jih bomo preko medijev in na terenu predstavljali turističnemu gospodarstvu, z

glavnim namenom ozaveščanja o pomenu implementacij ukrepov za zmanjšanje rabe vode ter spodbujanju obiskovalcev vode, da naj pijejo vodo iz pipe.

## 6.9 Kodeks za turistične vodnike, agencije in organizatorje potovanj

A. Kodeks za turistične vodnike

Anže Grželj;

01-01-2024 /  
31-12-2024

0

70

Izobraževanje za lokalne turistične vodnike v destinaciji Zeleni kras se je zaključilo 28.1.2024. V sklopu izobraževanja, bo vključen tudi Etični kodeks, ki temelji na nacionalnem kodeksu ter katerega smo pripravili skupaj z RDO Postojnska jama – Zeleni kras.

## 7. Ecotourism Kenya Module

No tasks planned