

# Sustainability Action Plan

**AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZSST za nadaljnji trajnostni razvoj turizma v Občini Postojna od 21.10.2024 do 31.10.2025**

## Postojna

## Introduction

Zelena shema slovenskega turizma (ZSST) je nacionalni program in certifikacijska shema, ki pod krovno znamko Slovenia Green združuje vsa prizadevanja za trajnostni razvoj turizma v Sloveniji, destinacijam in ponudnikom ponuja konkretna orodja za oceno in izboljšanje trajnostnega delovanja ter skozi znamko Slovenia Green to zeleno delovanje tudi promovira.

Občina Postojna je v ZSST vstopila leta 2018 in na podlagi ocene stanja na terenu leta 2019 prejela srebrni znak. V letu 2022 je bil opravljen ponovni postopek ocenjevanja, v katerem je destinacija Postojna dosegla viden napredek na področju strateškega načrtovanja turizma in implementacije trajnostnih ukrepov v svoje poslovanje ter prejela zlati znak. Postojna je tudi del širše destinacije Zeleni kras, ki je trenutno nosilka bronastega znaka.

Akcijski načrt za obdobje 21.10.2024 - 31.10.2025 se primarno usmerja na področja, na katerih smo v procesu certifikacije ZSST za pridobitev znaka Slovenia Green, prejeli slabše ocene in glede na potrebe na terenu, ki se sproti kažejo. Pri pripravi akcijskega načrta so upoštevane smernice in priporočila razvojnih dokumentov na lokalni, regionalni in državni ravni.

Trajnostni razvoj destinacije je naloga vseh, tako javnega kot zasebnega sektorja, kot samih prebivalcev in posledično tudi obiskovalcev.

Občina Postojna je tudi članica Konzorcija Slovenia Green [www.slovenia-green.si](http://www.slovenia-green.si).

*Opomba: Akcijski načrt ukrepov se pripravlja za obdobje enega leta, saj je vezan na program rednega dela organizacijske enote Turizem na Zavodu Znanje Postojna in je vsako leto del rednega programa dela organizacijske enote Turizem. Program dela se pripravlja v jeseni za prihodnje koledarsko leto in ga najprej potrdi Svet Zavoda Znanje, v začetku naslednjega leta pa še Občinski svet in velja do konca koledarskega leta.*

## Overview

**Action plan period:** 21-10-2024 to 31-10-2025

**Status overview:** 22-10-2024

Criteria involved: 13

Criteria with all tasks completed: 0

13

Tasks involved: 13

Tasks completed: 0

13

**Sustainability coordinator:** Ana Širca

**Staff members involved:** Špela Peric,

**Staff hours planned:** 1220

**Financial resources planned:** 540 EUR

## Action plan

### 0. Splošne značilnosti destinacije

Splošni podatki

Responsible

Start / End

EUR

Hours

#### 0.8 Zelena zaveza

A. Podpis Zelene zaveze

Župan Igor Marentič bo ponovno podpisal Zeleno zavezo (prej Zelena politika).

Špela Peric;

21-10-2024 /  
31-12-2024

0

0

### 1. Destinacijski management

Predanost in organizacija

#### 1.1 Koordinator za trajnostni razvoj turizma (zeleni koordinator)

A. Imenovanje zelenega koordinatorja in zelene ekipe

V letu 2024 bo delo zelene koordinatorke ponovno prevzela Špela Peric, višja svetovalka II na enoti Turizem na Zavodu Znanje Postojna. Prav tako bomo na novo oblikovali zeleno ekipo, ki bo aktivno sodelovala pri zasnovi in izvedbi trajnostnih ukrepov.

Špela Peric;

21-10-2024 /  
31-12-2024

0

20

#### 1.3 Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo

A. Oblikovanje nove zelene ekipe

V letu 2024 bomo zeleno ekipo na novo oblikovali, saj se določeni člani dosedanje ekipe zaradi preobremenjenosti z rednim delom ne morejo več zadostno ukvarjati z razvojem trajnostnega delovanja, ki ga narekuje ZSST.

Špela Peric;

21-10-2024 /  
31-12-2024

0

20

#### 1.4 Sodelovanje z deležniki

A. Seznam deležnikov na predlogi ZSST	Špela Peric;	21-10-2024 /	0	20
Seznam deležnikov s katerimi sodelujemo dati na predlogo ZSST.		28-02-2025		

#### Upravljanje turističnega obiska

##### 1.10 Spremljanje značilnosti turističnega obiska

A. Analiza značilnosti turističnega obiska	Špela Peric;	21-10-2024 /	0	240
V pripravi je posodobljena Analiza značilnosti turističnega obiska občine Postojna.		31-10-2025		

##### 1.11 Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev

A. Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev	Špela Peric;	21-10-2024 /	0	240
Nadaljujemo s sistematičnim spremljanjem zadovoljstva obiskovalcev preko osebnih razgovorov z obiskovalci turistično informacijskih centrov ter preko anket.		31-10-2025		

##### 1.14 Vedenje obiskovalcev v ranljivih območjih

A. Bonton primernega vedenja obiskovalcev na destinaciji	Špela Peric;	21-10-2024 /	150	120
Pripravili bomo smernice za primerno vedenje obiskovalcev na destinaciji, s		31-10-2025		

poudarkom na primernem vedenju obiskovalcev ob kulturnih znamenitostih in v ranljivih naravnih območjih. Dokument bo pripravljen v slovenskem in najmanj enem tujem jeziku.

## Spremljanje in poročanje

### 1.17 Javno poročanje o trajnostnih dosežkih

A. Poročilo o trajnostnih dosežkih

Špela Peric;

21-10-2024 /  
28-02-2025

80

80

V pripravi je poročilo o trajnostnih dosežkih na destinaciji za zadnja tri leta (2022-2024)

## 2. Narava in krajina

No tasks planned

## 3. Okolje in podnebje

Prilagajanje na podnebne spremembe

### 3.20 Osveščanje o podnebnih spremembah

A. Načrt komuniciranja o podnebnih spremembah

Špela Peric;

21-10-2024 /  
31-10-2025

90

60

Pripravili bomo načrt komuniciranja o podnebnih spremembah s prebivalci, turističnimi podjetji in obiskovalci.

## 4. Kultura in tradicija

No tasks planned

## 5. Družbena klima

Sodelovanje z lokalno skupnostjo

## 5.8 Osveščanje prebivalcev o trajnostnem turizmu

A. Načrt komuniciranja o trajnostnem turizmu	Špela Peric;	21-10-2024 / 31-10-2025	120	60
Pripravili bomo načrt komuniciranja o trajnostnem turizmu, z namenom obveščanja in osveščanja prebivalcev, turističnih podjetij in obiskovalcev o podnebnih spremembah.				

## 5.10 Zadovoljstvo prebivalcev

A. Zadovoljstvo obiskovalcev	Špela Peric;	21-10-2024 / 31-10-2025	0	120
Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev destinacije preko osebnih razgovorov v turistično informacijskih centrih ter preko anket.				

## Lokalna ekonomija

### 5.12 Podpora lokalnemu podjetništvu

A. Pravilnik o spodbujanju razvoja podjetništva in turizma v Občini Postojna	Špela Peric;	21-10-2024 / 31-10-2025	0	120
Na Občini Postojna je v pripravi Pravilnik o dodeljevanju finančnih spodbud za pospeševanje razvoja podjetništva in turizma v občini Postojna.				

## 6. Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija

### Vključevanje turističnih podjetij

### 6.2 Trajnostni certifikati

A. Smernice za spodbujanju turističnih deležnikov k certificiranju	Špela Peric;	21-10-2024 / 31-10-2025	100	120
--	--------------	----------------------------	-----	-----



V pripravi so smernice za spodbujanje turističnih deležnikov k certificiranju.

## 7. Ecotourism Kenya Module

No tasks planned